

## NEUER KURS

### Business-Knigge

#### Gutes Benehmen und Savoir-vivre

Gutes Benehmen und Savoir-vivre geniessen einen hohen Stellenwert im beruflichen sowie im gesellschaftlichen Umfeld. Ein umfassendes Know-how der modernen Benimmregeln ermöglicht ein sicheres und somit authentisches Auftreten. Gepflegte Umgangsformen zeugen von sozialer Kompetenz und hinterlassen bei jeder Begegnung eine persönliche Visitenkarte.

#### Kursinhalt

- Knigge - geschichtlicher Hintergrund
- Unkomplizierter Zugang zu den modernen Umgangsformen
- Begrüssung und Empfang, Höflichkeitskonventionen
- Business-Dresscodes
- Kommunikation verbal / nonverbal
- Small Talk und Apéro
- Umgangsformen in der Firma / Büro-Knigge

#### Kursziel

- Kenntnis der modernen Umgangsformen im Business-Bereich
- Sensibilisierung der Auftrittskompetenz

#### Kursleitung

##### Lis Rytz

Kauffrau mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Personalberatung und -vermittlung, Erwachsenenbildung, Coaching und Management.

Als Geschäftsführerin der Firma CHARISMA (Schulungen & Beratungen) und Networkerin geht sie ressourcen- und zielorientiert vor, kennt den Markt und vermittelt praxisnah und alltagstauglich ihre Erfahrungen als selbständige Unternehmerin.



#### Datum, Zeit, Ort

**Freitag, 13. April 2012**, 09.00 bis ca. 17.00 Uhr

SFK - Schweizer Fachverband für Kosmetik  
Bernstrasse-West 64, 5034 Suhr

#### Kurskosten

Mitglieder	CHF 280.00
Nichtmitglieder	CHF 380.00

#### Anmeldung

**Schriftlich bis 19. März 2012**

Per Mail, Fax oder mit dem Talon auf der letzten Seite dieses SFK-INFO