


Auftragsplanung – Wie mache ich es richtig?

Um einen Kundenauftrag gekonnt umzusetzen, braucht es einiges an Wissen und Vorbereitung. Wie werden Aufträge entgegengenommen, bearbeitet, ausgeführt und abgeschlossen? Diese zentralen Punkte werden in diesem praxisorientierten Kurs thematisiert. Hilfsmittel wie Raster, Checklisten usw. erhalten Sie zur Unterstützung, damit Sie Ihre Referententätigkeiten erfolgreich realisieren können.

Ziele	<ul style="list-style-type: none">• Erkennen und Fördern der Selbst- und Sozialkompetenzen• Grundlagen in Methodik/Didaktik kennen lernen• Prozess Auftragserfassung/-abwicklung/-auswertung verstehen
Themen	<ul style="list-style-type: none">• Der Kunde ist König: Das Wesentliche eines Auftrages (Kundenwünsche) erkennen• Planung: Gezielte Vor- und Nachbereitung• Der erste Eindruck zählt, der letzte bleibt: Authentisches Auftreten, Neugier der Teilnehmenden wecken• Evaluation sinnvoll einsetzen
Leitung	Lis Rytz
Dauer	1 Tag, 08.45 bis 17.00 Uhr
Ort	<ul style="list-style-type: none">• Bern: Koloristika-Ausbildungszentrum, Werkgasse 2, 3018 Bern• Zürich: Koloristika-Ausbildungszentrum, Bederstr. 97, 8002 Zürich
Daten	<ul style="list-style-type: none">• Bern: Di 24. April 2012• Zürich: Mi 26. September 2012
Kosten	<ul style="list-style-type: none">• SIF-Mitglieder: Fr. 390.-• Nichtmitglieder: Fr. 440.-
Hinweise	<ul style="list-style-type: none">• Kursunterlagen sind im Preis inbegriffen• 4 bis 6 TeilnehmerInnen
Anmeldung	Koloristika-Ausbildungszentrum, Postfach 190, 3095 Spiegel b. Bern Telefon: 031 972 18 19, Fax: 031 971 14 01, Mail: info@koloristika.ch  Schweiz. Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen